

# **Condado de San Diego**

## **Low Income Health Program**

### **(LIHP)**

**Manual para Miembros**  
**Octubre 2011**

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

**Este manual pertenece a:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Notas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

**Favor de leer este manual cuidadosamente.  
Le dará información de cómo recibir servicios a través del  
Programa LIHP.**

Su Centro Médico/Clínica de Cuidado Primario (PCC) está anotado en su tarjeta de LIHP.

Su Doctor de Cuidado Primario es: \_\_\_\_\_

**Línea De Información Para Miembros De LIHP.....1 (866) 262-9881**

**Ubicaciones de Elegibilidad de LIHP (HSA Family Resource Centers):**

- Centre City, 1255 Imperial Avenue, 5th Floor, San Diego, CA 92101
- El Cajon, 220 S. First Street, El Cajon, CA 92019
- Fallbrook, 130 East Alvarado, Fallbrook, CA 92028
- Lemon Grove, 7065 Broadway, Lemon Grove, CA 91945
- North Central, 5055 Ruffin Road, San Diego, CA 92123
- North Coastal, 1315 Union Plaza Ct., Oceanside, CA 92054
- North Inland, 620 E. Valley Parkway, Escondido, CA 92025
- Northeast, 5001 73<sup>rd</sup> Street, San Diego, CA 92115
- Ramona, 1521 Main Street Ramona, CA 92065
- South, 690 Oxford Street, #E, Chula Vista, CA 91911
- Southeast, 4588 Market Street, San Diego, CA 92102

**Otros Números De Teléfono Útiles:**

San Diego 211 ..... 211 ó (858) 300-1211  
Social Security/Solicitudes SSI..... (800) 772-1213  
Medi-Cal (ACCESS) ..... (866) 262-9881  
Centro Del Consumidor Para Educación Sobre La Salud y Defensa  
De Sus Derechos.....(877) 734-3258

## **Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros**

Llame a San Diego 211 INFO-LINE si usted necesita información adicional sobre servicios sociales y de salud en el Condado de San Diego.

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## CONTENIDO

<b>Low Income Health Program (LIHP)</b> .....	<b>6</b>
<b>Servicios Médicos Cubiertos</b> .....	<b>8</b>
Servicios Que Son Cubiertos Por LIHP.....	8
Servicios Que Necesitan Ser Aprobados Con Anticipación Por LIHP.....	8
Servicios Que LIHP No Cubre.....	9
<b>Elegibilidad</b> .....	<b>11</b>
Cobertura Retroactiva.....	11
Cuándo Su Tarjeta Se Vence.....	12
Qué Hacer Cuando Ha Sido Herido Por Otra Persona.....	13
Cómo Seleccionar Un Proveedor De Cuidado Primario.....	13
Cómo Cambiar Su Proveedor De Cuidado Primario.....	13
<b>Sus Derechos y Responsabilidades</b> .....	<b>15</b>
<b>Cómo Recibir Servicios De LIHP</b> .....	<b>17</b>
Servicios Dentales.....	17
Enfermera Fuera-de-Horario de Servicio.....	17
Servicios De Sala De Emergencia.....	17
Servicios A Miembros Hospitalizados.....	18
Servicios Fuera Del Condado.....	18
Servicios De Consulta Externa (pacientes ambulatorios).....	18
Servicios De Farmacia.....	19
Referencia A Médico Especialista.....	20
Qué Hacer Cuando Recibe Algún Cobro Del Proveedor.....	20
<b>Servicios Para Salud Mental</b> .....	<b>21</b>
Información Adicional Sobre Salud Mental y Drogadicción.....	21
<b>Referencias</b> .....	<b>21</b>
Solicitud Para Autorización de Tratamiento (TAR).....	21
<b>Programa De Medi-Cal</b> .....	<b>22</b>
Cómo Solicitar Beneficios.....	22

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

<b>Reclamos</b> .....	<b>23</b>
<b>Quejas y Apelaciones</b> .....	<b>24</b>
Quejas.....	24
Acciones Que Pueden Ser Apeladas .....	24
Continuación de Beneficios (Aid Paid Pending).....	24
Cómo Apelar Una Decisión De Elegibilidad.....	25
Cómo Apelar Una Decisión De Servicios Médicos.....	26
Cómo Solicitar Una Audiencia Imparcial Estatal .....	26
<b>Red De Sitios Para Servicios Dentales De LIHP</b> .....	<b>27</b>
<b>Red De Hospitales De LIHP</b> .....	<b>29</b>
<b>Red De Hospitales De LIHP Para La Salud Mental</b> .....	<b>31</b>
<b>Red De Clínicas De LIHP Para Cuidado Primario</b> .....	<b>32</b>
<b>Red De Clínicas De LIHP Para La Salud Mental</b> .....	<b>37</b>
<b>Red De Farmacias De LIHP</b> .....	<b>38</b>

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## LOW INCOME HEALTH PROGRAM (LIHP)

El San Diego Low Income Health Program (LIHP) es un programa para adultos elegibles, el cual cubre servicios esenciales de salud física y mental.

LIHP está compuesto por dos partes, Medicaid Coverage Expansion (MCE) y Health Care Coverage Initiative (HCCI).

- MCE - cubre a individuos con ingresos máximos de 133% del nivel federal de pobreza (Federal Poverty Level, FPL por sus siglas en inglés).
- HCCI - cubre a individuos con ingresos entre el 134% y hasta el 200% FPL.

El Programa de LIHP en el condado de San Diego ofrece inscripciones abiertas a la parte MCE del programa de LIHP. Inscripción a la parte HCCI del programa sólo le será permitida a las personas que están actualmente inscritas en el programa de Coverage Initiative, que tienen ingresos dentro de los límites de HCCI, y que continúan cumpliendo con los requisitos de elegibilidad para el programa.

La Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de San Diego dirige el Programa de Low Income Health Program (LIHP) y AmeriChoice maneja las actividades cotidianas relacionadas con la administración del programa. LIHP ayuda a residentes adultos del condado de San Diego que no cuentan con cobertura médica a obtener servicios médicos o servicios de salud mental limitados. LIHP utiliza un grupo de centros de salud de la comunidad, médicos privados, al igual que clínicas privadas y públicas de salud mental, además de hospitales locales para proporcionar los servicios.

# Condado de San Diego LIHP

## Manual Para Miembros

LIHP cubre el costo de su atención médica inmediata y de cuidado continuo. No existe cobertura para servicios relacionados con embarazo ni tampoco trasplantes de órganos. Otros servicios podrían tener cobertura limitada.

No hay ningún costo para compartir (primas mensuales o parte de costo) o co-pagos requeridos en LIHP.

Este manual le indica dónde y cómo recibir servicios de salud física y mental bajo el programa de LIHP y qué asistencia médica está disponible para usted.

### **Manual – Versión en Línea (Internet)**

El siguiente enlace puede ser usado para obtener a la versión del manual por medio del internet: [sdlihp.org](http://sdlihp.org)

**El programa de LIHP no garantiza el pago de todos los servicios médicos.** Todos los requisitos y normas bajo el programa de LIHP necesitan ser cumplidos para que los servicios médicos sean pagados. Usted será notificado si algún pago por su servicio médico es negado.

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## SERVICIOS MÉDICOS CUBIERTOS

### Servicios Que Son Cubiertos Por LIHP (autorización previa no es necesaria)

- Evaluación y atención de su condición médica por un proveedor de cuidado primario en su sitio de cuidado primario designado
- Cuidado de condiciones emergentes en la sala de emergencia
- Servicios de salud mental emergentes (paciente ambulatorio/externo) (incluso examen y evaluación de visitas de urgencia sin cita)
- Transporte médico de emergencia
- Cuidado dental de emergencia
- Medicamentos que aparecen en la lista aprobada del formulario LIHP.
- Cuidado intensivo al ser admitido al hospital
  - Limitado a 10 días al año para hospitalización por salud mental aguda
- Radiología (como rayos X)
- Servicios de laboratorio
- Servicios de traducción

### Servicios Que Necesitan Ser Aprobados Con Anticipación Por LIHP

- Servicios limitados de cuidado preventivo
- Equipo médico y artículos de enfermería
- Ingreso programado al hospital y servicios
- Transporte médico **no** de emergencia con autorización previa (sólo en situaciones cuando es médicamente necesario para obtener cuidado médico y es recibido al costo más bajo posible)
- Servicios de hospital de paciente ambulatorio/externo

# Condado de San Diego LIHP

## Manual Para Miembros

- Terapia física
- Servicios de médico especialista (incluyendo salud mental), con beneficios de salud mental como se describen abajo:
  - Máximo de 12 visitas de paciente ambulatorio/externo al año. Dichas visitas incluyen evaluación, terapia individual o de grupo, intervención en caso de crisis, ayuda y evaluación de medicamentos
- Prótesis, aparatos ortopédicos y dispositivos
- Podología
- Procedimientos de diagnóstico y quirúrgicos
- Servicios limitados de cuidado médico en casa
- Exámenes de optometría y suministros
- Medicamentos con receta que no están en la lista aprobada de LIHP (todos los medicamentos deben ser aprobados por la agencia de Administración de Alimento y Droga/FDA)

### Servicios Que LIHP No Cubre

- Cirugía Bariátrica
- Embarazo y servicios prenatales
- Pediatría
- Planificación familiar y esterilización
- Servicios de infertilidad
- Tratamiento de drogadicción o alcoholismo
- Trasplantes de órganos y huesos, incluyendo todo servicio relacionado para obtener dichos trasplantes
- Trasplantes de médula ósea
- Procedimientos experimentales
- Procedimientos cosméticos en ausencia de lesiones de trauma ó patología significativa
- Exámenes de trabajo
- Terminación de certificados médicos
- Servicios dentales rutinarios o preventivos

## **Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros**

- Ortodoncia
- Medicamentos que no han sido aprobados por la FDA
- Visitas a la sala de emergencia durante la convalecencia, para cuidado continuo o para obtener recetas
- Experimentos médicos o clínicos, incluyendo cualquier medicamento, tratamiento, procedimiento o componente profesional relacionado con cualquier experimento clínico en el que el miembro de LIHP podría estar envuelto
- Terapia Electro-convulsiva (ECT)
- Estimulación Magnética Transcraneal (TMS)
- Estimulación del Nervio Vago
- Estado de Observación (admisión a hospital por menos de 24 horas)

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## ELEGIBILIDAD

Si usted tiene un problema de salud inesperado como una infección o un accidente, o problema médico a largo plazo como la diabetes o alta presión arterial, LIHP puede cubrir sus gastos médicos. Para solicitar, vaya a una de las ubicaciones de HHSa anotadas en la página 2. Usted deberá llenar una solicitud y ser aprobado beneficios de LIHP para poder obtener cobertura.

Si usted es elegible para LIHP:

- Será aprobado inicialmente por un periodo de hasta 12 meses.
- Se le pedirá que escoja uno de los centros de salud de la comunidad como su proveedor de cuidado primario.
- Recibirá una tarjeta de LIHP y un Aviso de Acción. Cuando usted reciba cualquier servicio médico, usted debe mostrar su tarjeta o su Aviso de Acción al proveedor médico. Su proveedor también puede verificar su elegibilidad por medio del sitio de internet conocido como LIHP Provider On-Line Verification ([www.sdcmspov.com](http://www.sdcmspov.com)) usando el número de miembro que aparece en su tarjeta de LIHP.

### Cobertura Retroactiva

LIHP/MCE ofrece un máximo de 1 mes de cobertura retroactiva. Si usted obtuvo servicios médicos en el mes anterior a la fecha de su solicitud para LIHP/MCE (pero no antes del 1 de julio del 2011), usted necesita notificar a su trabajador de elegibilidad que usted desea solicitar cobertura retroactiva. Es probable que usted necesite entregar documentos adicionales referentes al mes que usted está pidiendo cobertura retroactiva. Este proceso es una evaluación separada a su aplicación básica, y por lo tanto, se le

## **Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros**

enviarán avisos por separado notificándole si la cobertura retroactiva fue aprobada o negada.

Si la cobertura retroactiva fue aprobada, LIHP podría cubrir los cobros por servicios que usted recibió en los meses que le fueron aprobados. Si esto pasa, usted necesita notificar a su proveedor médico para que él mande los cobros a LIHP.

### **Cuando Su Tarjeta Se Vence**

Antes de que su tarjeta se venza, usted deberá ser evaluado para elegibilidad continua de LIHP. Para renovar, vaya en persona a una de las ubicaciones de HHSA anotadas en la página 2 para solicitar cobertura continua.

Si usted es internado en el hospital por medio de la sala de emergencia y su tarjeta de LIHP ha vencido, puede ser posible que el hospital haga arreglos para que usted llene una solicitud mientras está hospitalizado.

Cada vez que usted solicite LIHP se le pedirá que presente:

- Comprobante de identidad
- Comprobante de residencia en el condado
- Comprobante de estado migratorio, si es aplicable
- Comprobante de ingresos actuales

## Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

**SI SE DETERMINA QUE USTED ES ELEGIBLE, EL PROGRAMA LIHP SOLAMENTE PAGARÁ POR SERVICIOS QUE SON CUBIERTOS POR EL PROGRAMA Y QUE AUN NO HAN SIDO PAGADOS. LIHP NO LE REEMBOLSARÁ POR SERVICIOS QUE YA HAN SIDO PAGADOS**

### **Qué Hacer Cuando Ha Sido Herido Por Otra Persona**

Si otra persona le causa daños físicos, esa persona puede ser responsable de pagar por su cuidado médico. LIHP tiene el derecho de buscar el reembolso de esa persona. Usted debe reportar a LIHP cuando se haya herido físicamente en un accidente incluyendo daños causadas en su trabajo. Usted debe llamar a la sección de LIHP de Responsabilidad de Terceras Personas al (866) 262-9881 para reportar el accidente.

### **Cómo Seleccionar Un Proveedor De Cuidado Primario**

Después de que se haya aprobado su elegibilidad, le pedirán seleccionar uno de los centros de salud de la comunidad como su proveedor de cuidado primario. El proveedor de cuidado primario que usted ha seleccionado será anotado al frente de su tarjeta de LIHP.

Su proveedor de cuidado primario coordinará su cuidado médico, como sea apropiado, ya sea proporcionando el tratamiento o enviando la Autorización para Tratamiento (TAR) a LIHP para un tratamiento que necesite ser aprobado con anticipación por LIHP.

### **Cómo Cambiar Su Proveedor De Cuidado Primario**

## **Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros**

Usted puede cambiar su proveedor de cuidado primario llamando a la Línea De Información Para Miembros de LIHP al **1 (800) 587-8118**. Por favor dígame al representante el motivo por el cual usted desea hacer el cambio. Usted es un importante participante en su cuidado médico y puede ayudar a los doctores y enfermeras en proporcionar el mejor cuidado posible.

# Condado de San Diego LIHP

## Manual Para Miembros

### SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

#### **Bajo LIHP Usted Tiene El Derecho De:**

- Recibir suficiente información médica para poder tomar una decisión sobre su cuidado de salud y tratamiento.
- Pedir o rehusar tratamiento médico.
- Recibir consideración y tratamiento respetuoso todo el tiempo.
- Escoger su propio proveedor médico dentro de los límites del programa.
- Hablar con personal de LIHP que le puede ayudar con sus preguntas, problemas, reclamo y/o cómo presentar una queja.
- Apelar si no está conforme con la decisión del programa (vea las instrucciones en la página 24).
- Contar con que la información en su registro médico y lo que usted confíe a su doctor será confidencial, excepto lo que es requerido y permitido por ley.
- Pedir una segunda opinión si usted no está de acuerdo con su cuidado médico o el plan de tratamiento elegido para usted por su proveedor médico.
- Asistencia gratuita de lenguaje, impedimento visual, y del oído.
- Información sobre el derecho de tener una Directiva de Asistencia Médica con Avance. Si usted ya tiene una y desea traer una copia, su proveedor lo añadirá en su registro médico.

#### **Bajo LIHP Usted Es Responsable De:**

- Llamar PRIMERO a su proveedor de cuidado primario para consejo médico, excepto en una emergencia.
- Llegar a tiempo a sus citas programadas.
- Hacerle saber a proveedor médico si usted no entiende el plan de tratamiento o lo que se espera de usted, y si está de

## **Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros**

acuerdo con las recomendaciones de tratamiento, siguiendo las instrucciones que le han dado sus proveedores médicos.

- Dar información completa de su condición actual y enfermedades anteriores a sus proveedores médicos.
- Tratar a su proveedor y al personal de LIHP con respeto y dignidad.
- Proveer información correcta sobre su situación financiera y residencial al personal de elegibilidad.
- Reportar cambios en su situación financiera o residencial al personal de elegibilidad dentro de diez (10) días de que ocurra el cambio llamando al 1-866-262-9881.
- Reportar cualquier accidente o daño físico causado por otra persona.
- Reembolsar al programa LIHP recuperación monetaria por pago de terceras personas, incluyendo demandas.

# Condado de San Diego LIHP

## Manual Para Miembros

### CÓMO RECIBIR SERVICIOS DE LIHP

Cuando usted es elegible para LIHP asegúrese de seguir estas instrucciones para que su cuidado médico sea cubierto.

#### **Servicios Dentales**

Servicios dentales de emergencia están disponibles para los miembros de LIHP. Los servicios están limitados a urgencias y condiciones emergentes a causa de trauma o para aminorar el dolor agudo. LIHP no proporciona cuidado dental completo incluyendo revisiones rutinarias, cuidado preventivo o limpieza profilaxis. La lista de clínicas dentales de LIHP se encuentra en las páginas 27–28.

#### **Enfermera Fuera de Horario de Servicio**

Si usted desea consejo de salud después de que su clínica médica haya cerrado, una enfermera está disponible para contestar sus preguntas. Para tener acceso a la enfermera, llame su clínica médica y será conectado con la línea de enfermera fuera de horario de servicio.

#### **Servicios De Sala De Emergencia**

Los servicios de la sala de emergencia serán cubiertos ÚNICAMENTE si el problema médico requiere atención inmediata y si dicha condición está dentro del alcance de los servicios de LIHP. Una emergencia es un problema médico que:

- Sucede repentinamente y tiene síntomas muy serios
- Puede causarle serios problemas o daños a su cuerpo si usted no ve a un doctor enseguida

# Condado de San Diego LIHP

## Manual Para Miembros

### Servicios A Miembros Hospitalizados

LIHP cubre todo el costo de servicio del hospital si:

- Usted es admitido por una condición cubierta;
- Usted es admitido debido a una emergencia; ó
- Su doctor obtiene autorización antes de que le admitan al hospital.

Si usted es admitido a través de la sala de emergencia, muestre su tarjeta de LIHP al personal del hospital. Su proveedor también puede verificar su elegibilidad por medio del sitio de internet conocido como LIHP Provider On-Line Verification ([www.sdcmspov.com](http://www.sdcmspov.com)) usando el número de miembro que aparece en su tarjeta de LIHP.

### Servicios Fuera-Del-Condado

LIHP paga solamente por servicios de emergencia que son proporcionados en la sala de emergencia de un hospital y que son necesarios para atender condiciones médicas de emergencia y/o que requieren de atención medica para estabilizar al miembro de LIHP.

El proveedor de emergencia debe, como requisito para recibir pago por los servicios de emergencia, notificar al programa LIHP de San Diego llamando al (858) 658-8650 (o por fax al (858) 658-8669) dentro de 24 horas después de que usted es admitido a la sala de emergencia, y, con respecto a la atención medica para estabilizarlo, cumplir con los protocolos establecidos por el programa LIHP de San Diego.

### Servicios De Consulta Externa (pacientes ambulatorios)

A excepción de emergencias, siempre llame a su proveedor de cuidado primario para su cuidado. El centro de salud de la

## Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

comunidad que usted seleccionó es su proveedor de cuidado primario. Su proveedor de cuidado primario le proporcionará o hará los arreglos para todo el cuidado médico que usted necesita. Usted puede tener acceso a todo servicio cubierto anotado en la páginas 8 y 9 (excluyendo "Servicios Nunca Cubiertos por LIHP") por medio de proveedor de cuidado primario.

### Servicios De Farmacia

LIHP proporciona medicinas con receta siempre y cuando aparezcan en la lista del formulario de LIHP, el cual puede ser encontrando en [sdlihp.org](http://sdlihp.org).

Toda medicina recetada cubierta por el programa de LIHP debe estar aprobada por La Administración de Alimentos y Drogas (FDA).

Si su médico le receta una medicina que no está cubierta por LIHP, el farmacéutico o su médico debe llamar a LIHP para pedir una autorización antes de surtir la receta. Si LIHP no autoriza la medicina, usted puede elegir pagarla por su propia cuenta o hable con su médico para otras opciones de medicina.

Todas las recetas deben ser surtidas en una farmacia participante de LIHP (empezando con la página 38) o por su proveedor de cuidado primario. Usted debe mostrar su tarjeta de LIHP o Aviso de Acción para comprobar su elegibilidad. Si no comprueba su elegibilidad, se le puede pedir que pague por su receta.

Si usted surte su receta en una farmacia que no participa con LIHP o usted surte una receta que LIHP no autorizó, usted es

## **Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros**

responsable de pagar la medicina usted mismo. LIHP no le reembolsará.

### **Referencias a un Médico Especialista**

Tratamiento médico que no le pueda dar su proveedor de cuidado primario debe de ser aprobado antes por el personal médico de LIHP. Su proveedor de cuidado primario le dirá si el servicio fue aprobado y le puede ayudar a hacer su cita con el especialista antes de que la aprobación se venza. Si el servicio no es aprobado, LIHP le notificará por escrito que el servicio fue negado.

Para encontrar un médico de especialidad más cercano a usted, llame al 1-800-587-8118.

### **Qué Hacer Cuando Recibe Algún Cobro Del Proveedor**

No ignore cobros que usted reciba de proveedores médicos por servicios que han sido aprobados por LIHP. No mande los cobros directamente a LIHP. En cambio, llame al proveedor que le ha mandado el cobro y explíquele que usted es elegible para LIHP. Favor de dar a su proveedor su número de miembro, que aparece en la parte de enfrente de su tarjeta de LIHP. Su proveedor podrá verificar su elegibilidad por medio de el sitio de internet llamado LIHP Provider On-Line Verification ([www.sdcmspov.com](http://www.sdcmspov.com)) usando el número de miembro que aparece en su tarjeta de LIHP.

Si usted no informa a su proveedor que usted tiene LIHP, usted será responsable por pagar los servicios médicos de dicho proveedor. Si su proveedor tiene preguntas, favor de referirlo a llamar a LIHP al 1 (800) 587-8118.

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## SERVICIOS DE SALUD MENTAL

LIHP proporciona servicios limitados de salud mental:

- Máximo de 10 días al año de hospitalización en un hospital de salud mental, hospital psiquiátrico o una institución médica psiquiátrica.
- Fármacos/medicinas psiquiátricas.
- Máximo de 12 visitas de paciente ambulatorio/externo al año. Dichas visitas incluyen evaluación, terapia individual o de grupo, intervención en caso de crisis, ayuda y evaluación de medicamentos.

Para tener acceso a servicios de salud mental, diríjase a su proveedor de cuidado primario.

### Información Adicional Sobre Salud Mental y Drogadicción

Para recibir más información sobre tratamientos para el alcoholismo, drogadicción y problemas de salud mental, favor de llamar:

Servicios de Drogadicción y Alcoholismo.....	(619) 584-5007
Servicios de Salud Mental.....	(800) 479-3339
TDD para sordos .....	(619) 641-6992

## REFERENCIAS

### Solicitud Para Autorización de Tratamiento (TAR)

Los servicios que requieren previa autorización son solicitados por los médicos y proveedores de salud mental por medio de un Treatment Authorization Request (TAR, por sus siglas en inglés).

## Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Cuando un proveedor de cuidado primario o especialista médico presenta un TAR al programa de LIHP, debe ser revisado y las reglas del programa deben ser cumplidas a fin de que sea aprobado. Sin embargo, existen ocasiones cuando un TAR es negado.

La negación de un TAR puede ser apelada por usted y/o por su proveedor. Consulte la sección de Quejas y Apelaciones para obtener más información.

### PROGRAMA DE MEDI-CAL

Medi-Cal es el programa primario de cobertura médica de California para personas de bajos ingresos.

Usted tendrá que solicitar el programa Medi-Cal si:

- Ha estado discapacitado o espera estar discapacitado por más de un año; o
- Tiene tuberculosis latente o activa; o
- Ha sido identificado como potencialmente elegible para recibir beneficios de Medi-Cal

LIHP puede ser aprobado y cubrir el cuidado médico necesario mientras la evaluación de Medi-Cal por discapacidad está pendiente.

#### Cómo Solicitar el Programa Medi-Cal:

- Llame al 2-1-1
- Póngase en Contacto con ACCESS:
  - Por internet  
<http://www.sdcounty.ca.gov/hhsa/programs/ssp/access/index.html> o

## Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

- Por teléfono al (866) 262-9881
- Solicitando Medi-Cal por medio del internet:  
<http://www.benefitscalwin.org/>
- En persona asistiendo a uno de los Centro de Recursos Familiares del Condado de San Diego anotados en la página 2

El personal de LIHP le puede ayudar con el proceso de su solicitud para Medi-Cal.

### RECLAMOS

Cuando usted:

- Tiene un problema con el programa o proveedor
- No puede conseguir una cita
- Fue negado un servicio médico y usted no está de acuerdo con esa decisión

Llame a la línea de Información De Miembros de LIHP al 1(800) 587-8118 de Lunes a Viernes entre las 8:00 a.m. a 5:00 p.m. El Representante de Servicios para miembros del programa de LIHP le puede contestar sus preguntas y decirle lo que necesita hacer.

Si usted necesita más ayuda, el Centro Del Consumidor Para Educación Sobre La Salud Y Defensa De Sus Derechos conocido como el “Centro del Consumidor” puede ayudarle. El Centro del Consumidor ofrece educación de salud y defensa de paciente para los miembros de LIHP y Medi-Cal. Ellos le pueden ayudar a resolver problemas de elegibilidad, así como problemas en conseguir el tratamiento médico apropiado. Su número de teléfono sin costo es 1 (877) 734-3258.

# Condado de San Diego LIHP

## Manual Para Miembros

### QUEJAS Y APELACIONES

#### Quejas

Una “Queja” es una expresión para demostrar descontento o inconformidad con algún incidente o asunto no relacionado con una acción tomada (explicado abajo).

- Usted tiene **60 días consecutivos** empezando de la fecha del incidente que es motivo para su queja para presentarla al nivel de Condado.

#### Acciones Que Pueden Ser Apeladas

Una “apelación” es definida como presentar una petición para que se revise o se evalúe nuevamente una acción tomada. Una “acción” es:

1. Una negación, terminación o disminución de elegibilidad a LIHP.
  2. Una negación o autorización limitada para un servicio solicitado, esto incluye el tipo o nivel de servicio.
  3. Una disminución, suspensión o terminación de un servicio previamente autorizado.
  4. Una falta de proveer servicios LIHP de forma oportuna.
  5. Una falla del condado o el estado en actuar de forma oportuna dentro del plazo establecido para quejas y apelaciones aquí mencionadas.
- Usted tiene **60 días consecutivos** de la fecha de la Notificación de Acción para solicitar una apelación al nivel de condado.

#### Aviso de su derecho de continuar los beneficios de LIHP, llamado como “Aid Paid Pending”

Si usted solicita una apelación a nivel del Condado o una audiencia imparcial estatal, puede que sea elegible para continuar recibiendo beneficios.

## Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

Para continuar recibiendo beneficios LIHP (“aid paid pending”), usted necesita seguir las reglas mencionadas abajo:

1. Usted debe de presentar la petición para: a) una extensión de beneficios; y b) ya sea para una apelación a nivel del Condado o para una audiencia imparcial estatal. (Solamente puede solicitar una audiencia imparcial estatal **después** de que haya tenido la audiencia a nivel del condado.)
2. Si la petición es sobre tratamiento previamente autorizado y el periodo autorizado está por vencer, su proveedor puede presentar la apelación de su parte. **Usted o su proveedor debe de presentar la petición antes de que los servicios estén programados a terminar.**
3. Usted o su proveedor debe presentar la apelación a nivel del condado o la audiencia imparcial estatal ya sea: a) antes de la fecha prevista de la acción propuesta; o b) dentro de 10 días consecutivos de la fecha cuando la notificación se le envió, lo que ocurra más tarde.
4. Sus beneficios continuarán hasta que usted reciba la decisión final. La decisión de la decisión a nivel del condado no es final si solicita una audiencia imparcial estatal a tiempo (vea el #3 arriba).

### Cómo Apelar Una Decisión de Elegibilidad

Si usted no está de acuerdo con la determinación de elegibilidad al programa de LIHP, o si desea poner una queja, usted tiene el derecho a pedir que se haga una revisión de su caso. Usted debe hacer dicha petición dentro de los plazos mencionados arriba. Usted puede solicitar dicha revisión de su caso por escrito o llamando por teléfono:

## **Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros**

San Diego County Health and Human Services  
Agency Appeals Section – GR/LIHP Calendar Clerk  
4990 Viewridge Avenue  
San Diego, CA 92123  
Teléfono: (858) 514-6887

### **Cómo Apelar Una Decisión De Servicios Médicos**

Si usted no está de acuerdo con la respuesta que recibió para la autorización de tratamiento (TAR), o desea poner una queja, usted tiene derecho a pedir una revisión. Usted debe hacer dicha petición dentro de los plazos mencionados arriba. Usted puede solicitar dicha revisión por escrito a:

LIHP Customer Service Supervisor  
P.O. Box 23667  
San Diego, CA 92193

**La petición de LIHP al nivel-del-Condado debe ser completada antes de presentar una Audiencia Imparcial Estatal.**

### **Solicitar Una Audiencia Imparcial Estatal**

Si usted está en desacuerdo con la decisión hecha al nivel del condado, usted puede solicitar una audiencia imparcial estatal llamando al 1-800-952-5253. Para personas con problemas del oído o del habla que usan TDD, favor de llamar 1-800-952-8349. Las quejas no son apelables en audiencia imparcial estatal.

**Condado de San Diego LIHP  
Manual Para Miembros**

**Red De Sitios Para Servicios Dentales De LIHP**

**SOLAMENTE CON PREVIA CITA**

**Comprehensive Health Center**

3177 Oceanview Boulevard  
San Diego, CA 92113  
(619) 231-9300

**La Maestra Family Clinic**

4305 University, Suite 120  
San Diego, CA 92105  
(619) 285-8135

**Fallbrook Family Health Center**

1328 South Mission Road  
Fallbrook, CA 92028  
(760) 451-4720

**La Maestra Family Clinic –  
El Cajon**

183 South First Street  
El Cajon, CA 92019  
(619) 328-1335

**Family Health Centers San Diego**

**– Grossmont/Spring Valley  
Dental**

8788 Jamacha Rd.  
Spring Valley, CA 91977  
(619)515-2330

**Neighborhood Healthcare –  
Lakeside Dental**

10039 Vine Street  
Lakeside, CA 92040  
(619) 390-9975

**Family Health Centers San Diego**

**– Logan Heights Dental Clinic**

1809 National Avenue  
San Diego, CA 92113  
(619) 515-2394

**Neighborhood Healthcare –  
Pauma Valley**

16650 Hwy. 76  
Pauma Valley, CA 92061  
(760) 742-9919

**Family Health Centers San Diego**

**– North Park/Hillcrest Dental  
Clinic**

3544 30<sup>th</sup> Street  
San Diego, CA 92104  
(619) 515-2434

**Neighborhood Healthcare – Ray  
M. Dickinson Wellness Center**

425 North Date, Suite 125  
Escondido, CA 92025  
(760) 737-2018

**Condado de San Diego LIHP  
Manual Para Miembros**

**Red De Sitios Para Servicios Dentales De LIHP**

**Operation Samahan – Camino  
Ruiz**

10737 Camino Ruiz, Suite 235  
San Diego, CA 92126  
(858) 578-4220

**San Ysidro Health Center**

4004 Beyer Blvd  
San Ysidro, CA 92173  
(619) 662-4180

**Operation Samahan – Highland**

2743 Highland Avenue  
National City, CA 91950  
(619) 474-2284

**Vista Community Clinic**

1000 Vale Terrace  
Vista, CA 92084  
(760) 631-5000

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Hospitales De LIHP

### **Alvarado Hospital**

6655 Alvarado Road  
San Diego, CA 92120  
(619) 287-3270

### **Fallbrook Hospital District**

624 East Elder Street  
Fallbrook, CA 92028  
(760) 728-1191

### **\*Palomar Hospital Medical Center**

555 East Valley Parkway  
Escondido, CA 92025  
(760) 739-3000

### **\*Paradise Valley Hospital**

2400 East Fourth Street  
National City, CA 91950  
(619) 470-4321

### **\*Pomerado Hospital**

15615 Pomerado Road  
Poway, CA 92064-2405  
(858) 613-4000

### **\*Promise Hospital of San Diego**

5550 University Avenue  
San Diego, CA 92105  
(619) 582-3516

### **Scripps Memorial – Encinitas**

354 Santa Fe Drive  
Encinitas, CA 92024  
(760) 753-6501

### **Scripps Memorial – La Jolla**

9888 Genesee Avenue  
La Jolla, CA 92037  
(858) 457-4123

### **\*Scripps Mercy Hospital**

4077 Fifth Avenue  
San Diego, CA 92103  
(619) 294-8111

### **Scripps Mercy Hospital – Chula Vista**

435 H Street  
Chula Vista, CA 91910  
(619) 691-7000

### **Sharp Chula Vista Medical Center**

751 Medical Center Court  
Chula Vista, CA 91911  
(619) 482-5800

### **Sharp Coronado Hospital**

250 Prospect Place  
Coronado, CA 92118  
(619) 522-3600

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Hospitales De LIHP

### **\*Sharp– Grossmont Hospital**

5555 Grossmont Center Drive  
La Mesa, CA 91942  
(619) 740–6000

### **\*UCSD Medical Center**

200 West Arbor Drive  
San Diego, CA 92103  
(619) 543–6222

### **Sharp Memorial Hospital**

7901 Frost Street  
San Diego, CA 92123  
(858) 939–3400

### **UCSD Thornton Hospital**

9300 Campus Point Drive  
La Jolla, CA 92037  
(858) 550–0115

### **\*Tri–City Medical Center**

4002 Vista Way  
Oceanside, CA 92056  
(760) 724–8411

\* Se proporcionan servicios médicos y psiquiátricos para pacientes internados

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Hospitales LIHP Para La Salud Mental

### **\*\*\*Alvarado Parkway Institute**

7050 Parkway Dr.  
La Mesa, CA 91942  
(619) 465-4411

### **\*\*Bayview Hospital**

330 Moss St.  
Chula Vista, CA 91911  
(619) 426-6310

### **\*Palomar Pomerado Health System**

555 East Valley Parkway  
Escondido, CA 92025  
(760) 739-3240

### **\*Paradise Valley Hospital**

2400 East 4th Street  
National City, CA 91950  
(619) 470-4321

### **\*Pomerado Hospital**

15615 Pomerado Road  
Poway, CA 92064-2405  
(858) 613-4000

### **\*Promise Hospital of San Diego**

5550 University Avenue  
San Diego, CA 92105  
(619) 582-3800

### **\*Scripps Mercy Hospital**

4077 Fifth Avenue  
San Diego, CA 92103  
(619) 294-8111

### **\*Sharp- Grossmont Hospital**

5555 Grossmont Center Drive  
La Mesa, CA 91942  
(619) 740-6000

### **\*\*\*Sharp Mesa Vista**

7850 Vista Hill Ave.  
San Diego, CA 92123  
(858) 278-4110

### **\*Tri-City Medical Center**

4002 Vista Way  
Oceanside, CA 92056  
(760) 940-7396

### **\*UCSD Medical Center**

415 Dickinson Street  
San Diego, CA 92103  
(619) 543-6222

\* Hospitales que proporcionan servicios psiquiátricos para pacientes internados

\*\* Servicios de hospital psiquiátrico solamente

\*\*\* Servicios de hospital psiquiátrico para personas de 19 y 20 años solamente

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Clínicas LIHP Para Cuidado Primario

### **BORREGO SPRINGS MEDICAL CENTER**

4343 Yaqui Pass Road  
Borrego Springs, CA 92004  
(760) 767-5051

### **Centro Médico – El Cajon**

396 North Magnolia  
El Cajon, CA 92020-3954  
(619) 401-0404

### **Borrego Julian Medical Clinic**

2721 Washington Street  
Julian, CA 92036  
(760) 765-1223

### **COMMUNITY HEALTH SYSTEMS**

#### **Fallbrook Family Health Center**

1328 South Mission Road  
Fallbrook, CA 92028  
(760) 451-4720

### **FAMILY HEALTH CENTERS (FHC)**

#### **OF SAN DIEGO**

##### **Beach Area FHC**

3705 Mission Boulevard  
San Diego, CA 92109  
(619) 515-2444

##### **Chase Avenue FHC**

1111 West Chase Avenue  
El Cajon, CA 92020  
(619) 515-2499

### **FAMILY HEALTH CENTERS (FHC) OF SAN DIEGO**

(continúa)

#### **Chula Vista FHC**

251 Landis Avenue  
Chula Vista, CA 91910  
(619) 515-2500

#### **City Heights FHC**

5379 El Cajon Boulevard  
San Diego, CA 92115  
(619) 515-2400

#### **Diamond Neighborhoods FHC**

220 Euclid Avenue, Suite 40  
San Diego, CA 92114  
(619) 515-2560

#### **Downtown FHC**

1145 Broadway  
San Diego, CA 92101  
(619) 515-2525

#### **Grossmont/Spring Valley FHC**

8788 Jamacha Road  
Spring Valley, CA 91977  
(619) 515-2555

#### **Lemon Grove FHC**

7592 Broadway  
Lemon Grove, CA 91945  
(619) 515-2550

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Clínicas LIHP Para Cuidado Primario

### **FAMILY HEALTH CENTERS (FHC) OF SAN DIEGO (continúa)**

**Logan Heights FHC**  
1809 National Avenue  
San Diego, CA 92113  
(619) 515-2300

**North Park FHC**  
3544 30<sup>th</sup> Street  
San Diego, CA 92104  
(619) 515-2424

**Sherman Heights FHC**  
2391 Island Avenue  
San Diego, CA 92102  
(619) 515-2435

**IMPERIAL BEACH HEALTH  
CENTER**  
949 Palm Avenue  
Imperial Beach, CA 91932  
(619) 429-3733

**LA MAESTRA FAMILY CLINIC**  
4060 Fairmount Avenue  
San Diego, CA 92105  
(619) 280-4213

**El Cajon**  
165 South First Street  
El Cajon, CA 92019  
(619) 312-0347

### **FAMILY HEALTH CENTERS (FHC) OF SAN DIEGO (continúa)**

**National City Clinic**  
101 North Highland Avenue,  
Unit A  
National City, CA 91950  
(619) 434-7308

**MOUNTAIN HEALTH &  
COMMUNITY SERVICES**  
**Alpine Family Medicine**  
1620 Alpine Boulevard #B119  
Alpine, CA 91901  
(619) 445-6200

**Escondido Family Medicine**  
255 North Ash Street, Suite 101  
Escondido, CA 92027  
(760) 745-5832

**Mountain Empire Family  
Medicine**  
31115 Highway 94  
Campo, CA 91906  
(619) 478-5311

**25th Street Family Medicine**  
316 25<sup>th</sup> Street, Ste 101  
San Diego, CA 92102  
(619) 238-5551

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Clínicas LIHP Para Cuidado Primario

### **NEIGHBORHOOD HEALTHCARE**

#### **El Cajon**

855 East Madison  
El Cajon, CA 92020  
(619) 440-2751

#### **Lakeside**

10039 Vine Street  
Lakeside, CA 92040  
(619) 390-9975

#### **Escondido – North Elm**

460 North Elm Street  
Escondido, CA 92025  
(760) 737-2000

#### **Escondido – Grand**

1001 E. Grand Ave.  
Escondido, CA 92025  
(760) 520-8200

#### **Pauma Valley**

16650 Highway 76  
Pauma Valley, CA 92061  
(760) 742-9919

#### **Ray M. Dickinson Wellness Center**

425 North Date Street, Suite 203  
Escondido, CA 92025  
(760) 520-8300

### **NORTH COUNTY HEALTH SERVICES**

**Ramona Health Center**  
217 East Earlham Street  
Ramona, CA 92065  
(760) 789-1223

### **OPERATION SAMAHAN INC. Health Clinic**

10737 Camino Ruiz, Suite 235  
San Diego, CA 92126  
(858) 578-4220

### **Family Clinic**

2743 Highland Avenue  
National City, CA 91950  
(619) 474-8686

### **Community Health Center**

2835 Highland Ave., Ste A  
National City, CA 91950  
(619) 474-5567

### **SAN DIEGO AMERICAN INDIAN HEALTH CENTER**

2630 First Ave  
San Diego, CA 92103  
(619) 234-2158

### **SAN DIEGO FAMILY CARE Linda Vista Health Care Center**

6973 Linda Vista Road  
San Diego, CA 92111  
(858) 279-0925

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Clínicas LIHP Para Cuidado Primario

### **SAN DIEGO FAMILY CARE**

(continúa)

#### **Mid City Community Clinic**

4290 Polk Avenue

San Diego, CA 92105

(619) 563-0250

### **SAN YSIDRO HEALTH CENTER**

4004 Beyer Boulevard

San Ysidro, CA 92173

(619) 428-4463

#### **Chula Vista Family Clinic**

865 Third Avenue, Suite 133

Chula Vista, CA 91911

(619) 498-6200

#### **National City Family Clinic**

1136 D Avenue

National City, CA 91950

(619) 336-2300

#### **Otay Family Health Center**

1637 Third Avenue, Suite B

Chula Vista, CA 91911

(619) 205-1360

#### **Paradise Hills Family Clinic**

2400 E. 8<sup>th</sup> Street, Ste A.

National City, CA 91950

(619) 662-4100

### **SAN YSIDRO HEALTH CENTER**

(continúa)

#### **South Bay Family Health Center**

**(Urgent Care Clinic)**

340 4th Avenue, Suite #7

Chula Vista, CA 91910

(619) 205-1960

#### **Comprehensive Health Center – Euclid**

286 Euclid Avenue, Suite 302

San Diego, CA 92114

(619) 527-7330

#### **Comprehensive Health Center – Ocean View**

3177 Ocean View Boulevard

San Diego, CA 92113

(619) 231-9300

### **ST. VINCENT de PAUL VILLAGE FAMILY CENTER**

1501 Imperial Avenue

San Diego, CA 92101

(619) 233-8500

### **VISTA COMMUNITY CLINICS**

#### **Vista Community Clinic**

1000 Vale Terrace

Vista, CA 92084

(760) 631-5000

**Condado de San Diego LIHP  
Manual Para Miembros**

**Red De Clínicas LIHP Para Cuidado Primario**

**VISTA COMMUNITY CLINICS**

**(continúa)**

**Vista Community Clinic –  
Grapevine**

134 Grapevine Drive

Vista, CA 92083

(760) 631-5030

**Vista Community Clinic – Horne  
Street**

517 N. Horne Street

Oceanside, CA 92054

(760) 631-5009

**VISTA COMMUNITY CLINICS**

**(continuo)**

**Vista Community Clinic – North  
River Rd**

4700 North River Road

Oceanside, CA 92057

(760) 433-6880

**Vista Community Clinic – Pier  
View Way**

818 Pier View Way

Oceanside, CA 92054

(760) 631-5250

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Clínicas LIHP Para La Salud Mental

### **Areta Crowell**

1963 4<sup>th</sup> Avenue  
San Diego, CA 92101  
(619) 233-3432

### **Douglas Young Center**

10717 Camino Ruiz, Suite 207  
San Diego, CA 92126  
(858) 695-2211

### **East County Mental Health Center**

1000 Broadway, Suite 210  
El Cajon, CA 92021  
(619) 401-5500

### **Family Health Centers of San Diego -**

**Logan Heights Family  
Counseling Center**  
2204 National Avenue  
San Diego, CA 92113  
(619) 515-2355

### **Heartland Center**

1060 Estes Street  
El Cajon, CA 92020  
(619) 440-5133

### **North Central Mental Health Center**

1250 Morena Blvd, 1<sup>st</sup> Floor  
San Diego, CA 92110  
(619) 692-8750

### **North Coastal Mental Health Center**

1701 Mission Ave, Suite A  
Oceanside, CA  
(760) 957-4475

### **North Inland Mental Health Center**

125 West Mission Ave, Suite 103  
Escondido, CA 92025  
(760) 747-3424

### **South Bay Guidance**

835 3<sup>rd</sup> Ave, Suite C  
Chula Vista, CA 91910  
(619) 427-4661

### **Southeast Mental Health Center**

3177 Ocean View Blvd  
San Diego, CA 92113  
(619) 595-4400

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Farmacias De LIHP

Usted debe presentar prueba de su elegibilidad para el programa LIHP (su tarjeta de LIHP o notificación de acción). Las recetas de LIHP pueden ser surtidas en su clínica de servicio primario o en una de las siguientes farmacias:

Para la lista de farmacias más recientes, por favor visite el sitio web de LIHP [sdlihp.org](http://sdlihp.org).

**Todas las farmacias Costco, CVS, Ralphs, Rite Aid, Sav-On, Target, Vons, Walgreens, y WalMart del Condado de San Diego**

### **Advanced Diabetes Supply**

2544 Campbell Place, Suite 150  
Carlsbad, CA 92009  
(760) 434-9887

### **Alvarado Medical Plaza Pharmacy**

5555 Reservoir Drive, Suite 114  
San Diego, CA 92120  
(619) 287-5035

### **Albertsons Pharmacy**

1451 North Santa Fe Avenue  
Vista, CA 92083  
(760) 726-7782

### **Asmar Community Pharmacy**

436 S Magnolia Avenue, Ste 102  
El Cajon, CA 92020  
(619) 447-9900

### **Allens Pharmacy**

1141 6<sup>th</sup> Avenue  
San Diego, CA 92101  
(619) 232-8108

### **Bioscrip Pharmacy**

3900 Fifth Avenue, Suite 110  
San Diego, CA 92103  
(619) 291-5474

### **Alvarado Community Pharmacy**

6367 Alvarado Court #109  
San Diego, CA 92120  
(619) 287-7697

### **Borrego Community Health Foundation**

655 Palm Canyon Drive, Suite B  
Borrego Springs, CA 92004  
(760) 767-3047

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Farmacias De LIHP

### **C And A Pharmacy**

488 East Valley Parkway, Ste 101  
Escondido, CA 92025  
(760) 489-1668

### **Care Drugs Pharmacy**

505 North Mollison, Suite 101  
El Cajon, CA 92021  
(619) 441-1188

### **Care Pharmacy**

5065 El Cajon Blvd  
San Diego, CA 92115  
(619) 501-8046

### **Care Plus CVS/Pharmacy**

1010 University Avenue  
San Diego, CA 92103  
(619) 291-7377

### **Clarks Greenfield Pharmacy**

1685 East Main Street, Suite 101  
El Cajon, CA 92021  
(619) 441-5800

### **Community Medical Pharmacy**

610 Gateway Center Way #A  
San Diego, CA 92102  
(619) 262-0560

### **Community Medical Pharmacy Chula Vista**

750 Medical Center Court, Ste 1  
Chula Vista, CA 91911  
(619) 421-1131

### **Community Pharmacy of Escondido**

757 East Valley Parkway  
Escondido, CA 92025  
(760) 743-6300

### **Community Pharmacy of Valley Center**

29115 Valley Center Road, Ste F  
Valley Center, CA 92082  
(760) 749-1156

### **Community, A Walgreens Pharmacy**

640 University Avenue  
San Diego, CA 92103  
(619) 295-6688

### **Comprehensive Health Center Pharmacy**

3177 Oceanview Blvd  
San Diego, CA 92113  
(619) 231-9300

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Farmacias De LIHP

### **Drug Co Pharmacy**

307 North Ash Street  
Escondido, CA 92027  
(760) 745-6672

### **Edith And William Perlman Pharmacy**

9350 Campus Point Drive  
La Jolla, CA 92037  
(858) 657-8610

### **Fallbrook Pharmacy**

343 East Alvarado Street  
Fallbrook, CA 92028  
(760) 728-1607

### **Galloways Medical Center Pharmacy**

2995 National Avenue  
San Diego, CA 92113  
(619) 525-1551

### **Grossmont Pharmacy**

5565 Grossmont Center  
La Mesa, CA 91942  
(619) 462-2400

### **Hillcrest Pharmacy**

120 University Avenue  
San Diego, CA 92103  
(619) 260-1010

### **Imperial Beach Pharmacy**

720 Hwy 75  
Imperial Beach, CA 91932  
(619) 424-8143

### **La Maestra Community Pharmacy**

4171 Fairmount Avenue, Suite B  
San Diego, CA 92105  
(619) 564-7014

### **La Mesa Pharmacy, Inc.**

8301 La Mesa Blvd  
La Mesa, CA 91942  
(619) 466-3246

### **Leo's Lakeside Pharmacy**

9943 Maine Avenue  
Lakeside, CA 92040  
(619) 443-1013

### **Linda Vista Pharmacy**

2361 Ulric Street  
San Diego, CA 92111  
(858) 277-6147

### **Logan Heights Family Health Center**

1809 National Avenue  
San Diego, CA 92113  
(619) 234-8171

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Farmacias De LIHP

### **Med Care Pharmacy**

161 Thunder Drive, # 100  
Vista, CA 92083  
(760) 758-7650

### **Medco Drugs**

1252 Broadway  
El Cajon, CA 92021  
(619) 440-3448

### **Medical Arts Pharmacy**

8851 Center Drive, Suite 110  
La Mesa, CA 91942  
(619) 461-8551

### **Medical Center Pharmacy**

340 4th Avenue, Suite 1  
Chula Vista, CA 91910  
(619) 422-9291

### **Medical Center Pharmacy**

7910 Frost Street, Suite 130  
San Diego, CA 92123  
(858) 560-1911

### **Medical Center Pharmacy**

855 3rd Avenue, Suite 1102  
Chula Vista, CA 91911  
(619) 585-0665

### **Medical Center Pharmacy**

765 Medical Center Court, Suite  
208  
Chula Vista, CA 91911  
(619) 656-2846

### **Medical Center Pharmacy**

310 Santa Fe Drive, Suite 109  
Encinitas, CA 92024  
(760) 753-9433

### **Medical Center Pharmacy**

1635 3rd Avenue, Suite A  
Chula Vista, CA 91911  
(619) 585-8818

### **Neighborhood Healthcare Escondido**

460 North Elm Street  
Escondido, CA 92025  
(760) 737-2025

### **Nudos Pharmacy**

455 North Magnolia Avenue  
El Cajon, CA 92020  
(619) 442-0303

### **Omnicare Of San Diego**

5825 Oberlin Drive, Suite 300  
San Diego, CA 92121  
(858) 453-8948

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Farmacias De LIHP

### **Paradise Hills Pharmacy**

5865 Cumberland Street  
San Diego, CA 92139  
(619) 470-3710

### **Park Boulevard Pharmacy**

3904 Park Blvd  
San Diego, CA 92103  
(619) 295-3109

### **Pillco Pharmacy**

8575 Los Coches Road, Suite 5  
El Cajon, CA 92021  
(619) 561-5602

### **PJ Prescription Shoppe**

3405 Kenyon Street, Suite 107  
San Diego, CA 92110  
(619) 223-5404

### **Plaza Pharmacy**

2220 East Plaza Blvd, Suite L  
National City, CA 91950  
(619) 267-0768

### **Price Rite Pharmacy**

5115 Garfield Street  
La Mesa, CA 91941  
(619) 469-0161

### **Priority Pharmacy**

3940 Fourth Avenue, Suite 150  
San Diego, CA 92103  
(619) 574-9700

### **Quality Care Pharmacy**

727 West San Marcos Blvd, Suite  
113  
San Marcos, CA 92078  
(760) 744-5959

### **Rancho Park Pharmacy**

1331 Encinitas Blvd  
Encinitas, CA 92024  
(760) 436-2011

### **Sams Pharmacy**

6336 College Grove Way  
San Diego, CA 92115  
(619) 858-0097

### **San Ysidro Health Center Pharmacy**

4004 Beyer Blvd  
San Ysidro, CA 92173  
(619) 428-5354

### **Semca Pharmacy, Inc.**

286 Euclid Avenue, Suite 206  
San Diego, CA 92114  
(619) 263-6635

# Condado de San Diego LIHP Manual Para Miembros

## Red De Farmacias De LIHP

### **The Medicine Shoppe**

2939 Alta View Drive, Suite L  
San Diego, CA 92139  
(619) 470-4550

### **Tri City Branch Dispensary**

161 Thunder Drive, Suite 212  
Vista, CA 92083  
(760) 631-5030

### **UCSD Ambulatory Care Clinic Pharmacy**

4168 Front Street, Room 1127  
San Diego, CA 92103  
(619) 543-5934

### **UCSD Medical Center Pharmacy**

200 West Arbor Drive, Suite  
8765  
San Diego, CA 92103  
(619) 543-3279

### **UCSD Medical Group Pharmacy**

330 Lewis Street, 2nd Floor  
San Diego, CA 92103  
(619) 471-9235

### **UCSD Moores Cancer Center**

3855 Health Science Drive, Suite  
0845  
La Jolla, CA 92093  
(858) 822-6088

### **Upas Pharmacy**

3332 3rd Avenue  
San Diego, CA 92103  
(619) 297-1677

### **Vista Community Clinic Pharmacy**

1000 Vale Terrace  
Vista, CA 92084  
(760) 631-5000

### **Vista Community Clinic – Grapevine**

134 Grapevine Drive  
Vista, CA 92083  
(760) 631-5030

### **Vista Community Clinic – North River Rd**

4700 North River Road  
Oceanside, CA 92057  
(760) 433-6880

### **Wells Drug**

2403 East Plaza Blvd  
National City, CA 91950  
(619) 267-8882

### **White Cross Pharmacy**

4074 Fairmount Avenue  
San Diego, CA 92105  
(619) 284-1141